

## 令和元年台風第15号による千葉県の被災者からの問合せに対応する 「LINE」AIチャットボットの開発・提供開始について

AI防災協議会(理事長:江口 清貴)は、千葉県の要請を受け、当協議会に参画している国立研究開発法人防災科学技術研究所、株式会社ウェザーニューズ、LINE株式会社および当プロジェクト協力表明会員(以下参照)とともに、令和元年台風第15号により千葉県で被災された方からの災害復旧・生活再建等に関する問合せに24時間対応するため、「LINE」上でAIが質問に回答するAIチャットボットの開発と提供を開始することをお知らせいたします。

このAIチャットボットは、今回の目的のために新たに開発し、設置したLINEのアカウントを通して、被災者が入力した問合せに対し、AIが会話形式で応答することで、物資確保や被害認定、罹災証明など、被災された方の災害復旧・生活再建等に必要な情報を提供するものです。

現在、千葉県および当協議会で検討・開発を開始し、9月21日(土)から千葉県職員にご利用いただき、その評価を元にチューニングを行い、近日中に正式に一般公開・実証利用を開始する予定です。  
また、これをベースにさらなる被災者支援につながる情報の提供も検討してまいります。

本取り組みは、千葉県と国立研究開発法人防災科学技術研究所との包括協定に基づく協力を受けて実施いたします。AIチャットボットの回答のデータベースとなるFAQは、千葉県をはじめ、当協議会の会員各者より共有いただいた、災害復旧支援のための対応事例や情報照会窓口などの情報を元に構築しております。また、当協議会は、AIチャットボットの運用を通して得られた知見を千葉県に提供し、災害復旧対応に活用いただく予定です。あわせて、当協議会ではこれらの情報をもとに本AIチャットボットの高度化を行い、より被災者のニーズに即した支援を行うことを目指します。

AI防災協議会は、会員各者との連携を図り、千葉県における迅速な災害復旧に全面的に協力してまいります。

【AI防災協議会本プロジェクト協力表明会員】 ※2019年9月20日 18:00時点

国立研究開発法人防災科学技術研究所  
株式会社ウェザーニューズ  
損害保険ジャパン日本興亜株式会社  
SOMPOリスクマネジメント株式会社  
東京海上ホールディングス株式会社  
LINE株式会社  
ワークスモバイルジャパン株式会社  
茨城県  
三重県  
大阪府  
鳥取県  
北海道森町  
埼玉県さいたま市  
千葉県千葉市  
大阪府堺市  
兵庫県神戸市  
兵庫県伊丹市  
熊本県熊本市  
宮崎県日向市

【お問い合わせ先】

AI防災協議会

E-mail: [info@caidr.jp](mailto:info@caidr.jp)

HP : <https://caidr.jp/>