

## 令和元年台風第15号による千葉県の被災者からの問合せに対応する AIチャットボットを実装した「千葉県災害2019」LINE公式アカウントを開設

AI防災協議会(理事長:江口 清貴)は、千葉県にて令和元年台風第15号により被災された方を対象に、災害復旧・生活再建等に必要な情報を提供するため、「千葉県災害2019」LINE公式アカウントを開設することをお知らせいたします。



※画面は開発中のものです

< 「千葉県災害2019」LINE公式アカウント >

AI防災協議会は、千葉県の要請を受け、当協議会に参画している国立研究開発法人防災科学技術研究所、株式会社ウェザーニューズ、LINE株式会社および当プロジェクト協力表明会員とともに、令和元年台風第15号により千葉県で被災された方からの災害復旧・生活再建等に関する問合せに24時間対応するため、「LINE」上でAIが質問に回答するAIチャットボットの開発を進めてまいりました。

(AI防災協議会 千葉県でのプロジェクト開始に関するプレスリリース: <https://caidr.jp/data/2019-09-20press.pdf>)

このAIチャットボットは、今回の目的のために新たに開発し、設置した「千葉県災害2019」LINE公式アカウントを通して、被災者が入力した問合せに対し、AIが会話形式で応答することで、物資確保や被害認定、罹災証明など、被災された方の災害復旧・生活再建等に必要な情報を提供するものです。

9月21日(土)から千葉県職員にご利用いただき、その評価を元にチューニングを行い、このたび23日(日)より正式に一般公開・実証利用を開始いたします。

また、これをベースにさらなる被災者支援につながる情報の提供も検討してまいります。

本取り組みは、千葉県と国立研究開発法人防災科学技術研究所との連携・協力に関する包括協定に基づき実施しております。

AI防災協議会は、会員各者との連携を図り、千葉県における迅速な災害復旧に全面的に協力してまいります。

### 【お問い合わせ先】

AI防災協議会

E-mail: [info@caidr.jp](mailto:info@caidr.jp)

HP: <https://caidr.jp/>